

İLETİŞİM VE DİNLEME KURALLARI

İletişim, isteklerimizi, ihtiyaçlarımızı, duygularımızı ve düşüncelerimizi başkalarına anlatmaktır.

İnsanlarla konuşurken kibar ve nazik olmamız gerekir.

İstek ve ihtiyaçlarımızı söylerken "lütfen" ve "rica ederim" gibi güzel sözler kullanmalıyız.

Örneğin: "Lütfen boya kalemlerini verir misin?"



Duygularımızı anlatırken de nezaket sözcükleri kullanırız. Birine yardım ettiğinde "teşekkür ederim", bir hata yaptığımızda "özür dilerim", hasta olan birine ise "geçmiş olsun" deriz.

Nezaketli konuşmak, insanların birbirini daha iyi anlamasını sağlar ve arkadaşlıklarımızı güçlendirir.

Arkadaşlarımızla bazen anlaşmazlıklar ve sorunlar yaşayabiliriz.

Böyle durumlarda düşüncelerimizi ve duygularımızı doğru bir şekilde anlatmamız gerekir. Buna iletişim denir. İletişim, isteklerimizi, ihtiyaçlarımızı, duygularımızı ve düşüncelerimizi başkalarına söylemektir.



Bir Őeye katılmadığımızda itiraz edebiliriz; ancak bunu nazik bir dille ve kavga etmeden yapmalıyız. Eđer bir hata yaparsak, arkadaşlarımızdan özür dilemeliyiz.

Arkadaşlarımızla konuşurken onları anlamaya çalışmalıyız. Buna **empati** denir.

İyi Bir Dinleyici Olma Kuralları

İyi bir dinleyici olmak, karşımızdaki kişiye değer verdiğimizi gösterir.

1) Konuşan kişiyi dinlerken başka Őeylerle ilgilenmemeliyiz. Oyun oynamak, etrafa bakmak ya da başka Őeyler düşünmek doğru değildir.

2) Konuşan kişinin sözünü kesmemeli, konuşmasını bitirmesini beklemeliyiz.

3) Dinlerken konuşan kişinin yüzüne bakmalı ve onu anladığımızı göstermeliyiz. Gerekirse başımızı sallayarak ya da kısa cevaplar vererek dinlediğimizi belli edebiliriz.

İyi bir dinleyici olmak, arkadaşlarımızla ve büyüklerimizle daha iyi iletişim kurmamıza yardımcı olur. Böylece birbirimizi daha kolay anlarız ve daha az sorun yaşarız.

